

PROCEDURE DE RETOUR DE MARCHANDISES

Faire une demande écrite auprès de mon Lighting Specialist
ou à sav@mieko.fr ou dans mon espace client rubrique SAV.

✓ Demande
de rétraction*

✓ Erreur de
référence
ou quantité
receptionnée

✓ Article
défectueux
sous garantie

✓ Article
livré cassé

✓ Erreur de
préconisation

Attendre la réception du document «Bon de retour SAV client»
Envoyé par mail par notre service SAV

⚠ Tout retour devra être effectif dans les 15 jours calendaires
suivant l'attribution du numéro du «Bon de retour SAV client» par notre service SAV.

Les frais de retour sont à ma charge

Les frais de retour sont à la charge de MIEKO

Je ne souhaite pas gérer le retour ?

- Aucun problème MIEKO se chargera de faire passer une ramasse.
- Des frais de traitement de SAV d'un montant de 25€ HT seront déduits de l'avoire ou fracturé dans le cas d'un retour assuré par MIEKO pour le compte du client basé en France métropolitaine ou Monaco.

- MIEKO se charge d'organiser la ramasse
- Vous recevrez un mail vous indiquant le jour de passage du transporteur

Joindre dans le colis le «Bon de retour SAV client» dûment daté, signé et tamponné.
Noter sur le colis le numéro du bon de retour client sous la forme LIT

Expédier les produits à l'adresse présente sur le «Bon de retour SAV client»

A réception de votre retour par notre SAV Client, celui-ci est pris en charge par un technicien SAV
qui vérifie le contenu et l'état du (des) produit(s) retourné(s).

*Commandes spéciales : les articles spécifiques ne sont ni repris, ni échangés.
Voir bon de commande ou facture.

