



# CHARTRE RSE 2024



## MIEKO et la RSE en quelques mots...



« Chez MIEKO, nous considérons la RSE comme un élément clé de notre stratégie d'entreprise. Nous avons mis en place une politique ambitieuse qui vise à améliorer notre impact sur la société et sur l'environnement.

Nous sommes convaincus que ces actions sont bénéfiques à la fois pour notre entreprise et pour la société dans son ensemble. Nous continuerons à investir dans la RSE et à faire de cet engagement un élément clé de notre identité d'entreprise. »

**Christophe Bernard & Anthony Lavigne**  
Président et Directeur-Associé de  
MIEKO Éclairage

## RSE

Une vision en adéquation avec nos valeurs. MIEKO inscrit depuis plusieurs années son activité et son modèle économique dans une démarche volontaire et permanente de responsabilité sociétale.

Nous nous efforçons chaque jour de contribuer à notre échelle aux enjeux de développement durable, auprès de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos partenaires.



# SOMMAIRE

---

Une vision RSE en adéquation avec nos valeurs	05
---	----

---

Notre démarche RSE (en 4 axes) :	06
- Social	07
- Éthique	08
- Environnement	09
- Achats responsables	11

---

L'éclairage au coeur de nos solutions	12
---------------------------------------	----

---

Nos engagements à l'horizon 2030	13
----------------------------------	----

---

## Une vision RSE en adéquation avec nos valeurs

### NOTRE VISION



«Demain, l'univers de la lumière et de l'éclairage sera intelligent, esthétique, source de vitalité et conscient des enjeux économiques et environnementaux. MIEKO, veut participer à cette évolution en tant qu'acteur de référence.»

### NOTRE MISSION



Apporter à nos clients la lumière adaptée à leurs besoins. Le conseil, l'expertise et l'innovation sont au coeur de nos solutions lumineuses.

### NOS VALEURS

#### SOLIDARITÉ



Favoriser une culture d'entreprise centrée sur l'humain.

#### ENGAGEMENT



Répondre à chaque besoin client.

#### DURABILITÉ



Améliorer l'avenir de notre planète.

## SOCIAL



S'épanouir personnellement et professionnellement au sein de l'entreprise et s'engager dans la vie locale.

En interne :

- Les conditions de travail :
  - Possibilité de télétravail
- Bien-être au travail :
  - CE (Club avantages)
  - Team building
- Evolution professionnelle :
  - Formations internes/externes

En externe :

- Engagement vie locale
  - Collecte de dons
  - Participations stand et forum
  - Intervention milieu scolaire
  - Accueil stage/alternance

Engagement en faveur de l'éthique guide chacune de nos actions, pour garantir un impact positif et durable pour toutes nos parties prenantes.

1. Mise en place d'une politique éthique actualisée.
2. Encourager la diversité et l'inclusion.
3. Procédure d'approbation des transactions sensibles.
4. Guide de bonnes pratiques informatique et téléphonie.

## ÉTHIQUE



## ACHATS

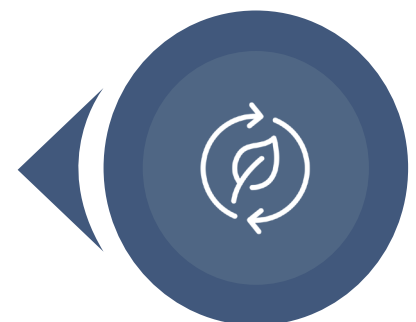
### RESPONSABLES



Mise en place de tous les leviers possibles pour développer l'activité MIEKO tout en appliquant le principe d'Achats Responsables.

1. Création d'une charte d'achats responsables.
2. Promotion de produits recyclés et respectueux de l'environnement.
3. Anticipation des nouvelles normes, réglementations ou certifications et de leur application.

## ENVIRONNEMENT



Développer notre activité économique dans un objectif constant de réduire notre empreinte sur la planète.

1. Reporting & suivi.
2. Sensibilisation des salariés.
3. Sensibilisation de nos clients.
4. Réductions des risques environnementaux.
5. Réduction de notre consommation énergétique.

**NOUVEAU !**

6. REMISE VERTE : Intégration d'une nouvelle catégorie de produits pour aider nos clients dans leur transition énergétique.



# UN ENGAGEMENT SOCIAL

## #COLLABORATIF

En favorisant l'engagement social des salariés, nous contribuons à renforcer la motivation, l'implication et la fidélité de nos équipes. Tout en contribuant au bien-être collectif et à la satisfaction des parties prenantes mais donnons une grande importance à notre engagement dans la vie locale.

- Collectes et dons sont effectués dès que nous le pouvons, ce qui permet à nos salariés de contribuer à des projets solidaires et de participer à l'engagement social de notre entreprise.



Collecte Cravate Solidaire 2022

- Interventions lors de forums ou en milieu scolaire pour partager notre expérience et promouvoir notre entreprise.

- Intégration de stagiaires et d'alternants dans nos équipes pour leur offrir une expérience professionnelle enrichissante. Ces initiatives renforcent notre engagement social et contribuent à la formation de la prochaine génération de professionnels.

« Renforcer la solidarité et l'esprit d'équipe au sein de MIEKO est point essentiel pour faire avancer nos équipes, tout en favorisant un environnement de travail sain et agréable. »

- Proposition de formations (en interne) offrent aux salariés l'opportunité de se perfectionner dans leur domaine d'expertise et de monter en compétences, ce qui contribue à leur motivation et à leur épanouissement professionnel tout en améliorant la productivité de l'entreprise.

- Organisation d'événements en interne pour renforcer l'esprit d'équipe et la cohésion entre nos salariés. Les team building sont des moments privilégiés pour se rencontrer, se découvrir et partager des moments conviviaux. (Course des lumières, Ruée des Fadas...)



Course des lumières 2021

- Offrir la possibilité de faire du télétravail pour les postes qui le permettent. Nous veillons à ce que nos salariés trouvent le juste équilibre entre vie professionnelle et vie privée, en leur offrant la possibilité de travailler depuis chez eux, tout en restant connectés à l'entreprise.

- Déploiement du Club Avantage pour offrir des réductions sur les loisirs à nos salariés. Cela leur permet de profiter d'activités variées à des prix attractifs.

# ENSEMBLE POUR UNE RSE ÉTHIQUE

## #ENSEMBLE

L'engagement des salariés est un élément clé chez MIEKO Éclairage. Nous croyons que chaque salarié doit s'engager à respecter les normes et les valeurs de notre entreprise, afin de garantir un comportement responsable et exemplaire dans toutes nos activités. Cet engagement est essentiel pour maintenir la confiance de l'ensemble de nos parties prenantes.

- Notre politique éthique est actualisée chaque année afin de s'assurer et garantir que nos pratiques respectent les normes les plus récentes. Ce travail appuie notre engagement continu envers la RSE.



- Une PME aux valeurs humaines. Avec un effectif d'une trentaine de personnes MIEKO se veut proche de ses salariés et sommes plus à même de prendre en compte leurs besoins et leurs aspirations. C'est pourquoi nous avons à cœur de maintenir une relation de confiance et de respect mutuel avec l'ensemble de notre personnel.

- Engagés en faveur de la diversité et de l'inclusion. Nous encourageons la diversité en recrutant des personnes de différents horizons et en offrant des opportunités égales à tous. et toutes Nous promovons un environnement de travail inclusif où chacun est respecté et valorisé, peu importe ses différences (avec une lutte contre la discrimination et le harcèlement).

« Nous pratiquons une politique éthique stricte suivant une charte et des normes dans tous les domaines : RH, environnement et responsabilité sociale, pour concilier performance économique et valeurs sociales/environnementales. »

- Des procédures d'approbation des transactions sensibles ont été mises en place afin de prévenir la corruption et les pratiques commerciales illégales. Nous avons également mis en place des mécanismes de surveillance et de dénonciation pour permettre aux salariés de signaler toute activité suspecte en toute confidentialité.



- Conscients des risques potentiels liés à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). Nos collaborateurs ont accès à un guide de bonnes pratiques informatique et téléphonie et accès à une charte pour les guider dans l'utilisation éthique et responsable de ces informations.

« Nous sommes convaincus que la sensibilisation en interne est essentielle pour garantir la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des informations de nos clients et de l'entreprise. »

Nous prenons très au sérieux notre responsabilité de maintenir des normes élevées d'éthique et d'intégrité dans toutes nos activités commerciales.

« Agir ensemble pour l'environnement est une nécessité pour préserver notre planète et construire un avenir durable pour les générations futures »

# AGIR ENSEMBLE POUR L'ENVIRONNEMENT

## #ENVIRONNEMENT

- La mesure de nos performances environnementales sont effectuées régulièrement par des reportings et des suivis de KPI.

Pour identifier les points d'amélioration et les actions à mettre en place, nous surveillons :

- notre consommation énergétique
- notre collecte de déchets
- notre empreinte carbone

Cette démarche nous permet de mesurer notre impact et de nous engager dans une amélioration continue de notre performance environnementale.

- L'engagement dans une démarche écologique et de réduction des déchets par :

- l'utilisation de mugs pour réduire la consommation de gobelets jetables,
- le passage de carton blanc à une teinte neutre (approvisionnement à proximité et meilleur recyclage),
- la dématérialisation des factures,
- l'archivage numérique des documents (bon de commandes...),
- le recyclage : 90% de nos déchets (piles, cartons, lampes...).



- Réduction de la consommation énergétique : nos actions afin de réduire notre consommation d'énergie avec :

- le relamping de nos locaux en LED (bureautique et logistique).
- la réfection du système CVC de la logistique (mise en place d'une pompe à chaleur).

Conscients de l'impact environnemental de notre activité, nous nous sommes engagés dans une démarche de développement durable. Nous mettons en place des actions concrètes pour réduire notre empreinte écologique et pour contribuer à une bonne transition énergétique.

- Des mesures pour limiter les risques environnementaux liés à notre activité ont été mises en place, afin de préserver notre planète pour les générations futures.



- Sensibilisation de nos clients à l'écologie et aux économies d'énergie, nous avons créé :

- l'indice ECI (Economy Cost Index) pour évaluer les économies d'énergie réalisées grâce à nos solutions d'éclairage lors de passages en LED,
- l'Eco-bilan pour évaluer le coût d'une source entre une ancienne technologie et une nouvelle technologie.
- La Remise Verte : création d'une remise commerciale pour aider nos clients à financer leur transition énergétique.

- Partage de conseils et des astuces avec nos clients pour les aider à réduire leur consommation d'énergie et à contribuer à la transition énergétique (dans notre catalogue et notre réseau social LinkedIn).



NEW!



# REMISE VERTE

Votre **BONUS** écologique MIEKO !

Quels sont les avantages ?



Bénéficiez d'une remise immédiate



Accélérez votre transition énergétique



Une alternative aux CEE qui vous fait gagner du temps !

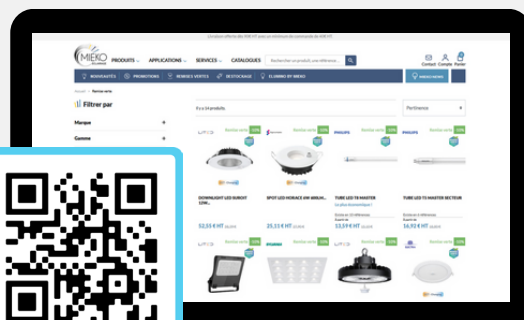
## Qu'est-ce que la REMISE VERTE Mieko ?

Une **remise commerciale**, sur des produits à haute efficacité lumineuse ou intégrant des technologies innovantes pour vous aider dans votre **transition énergétique**.

Retrouvez nos produits REMISE VERTE sur [www.mieko.fr](http://www.mieko.fr)



SCAN ME



Les critères de sélection :



Produits éligibles au CEE

et/ou



Produits avec système de détections

Mouvement, luminosité, infrarouge

et/ou



Efficacité lumineuse > à 130 lm/W

« Attachés à intégrer des critères de responsabilité sociale et environnementale dans nos décisions d'achats et dans une perspective de

## ACHATS RESPONSABLES, UN ENGAGEMENT DURABLE

### #APPLICATION

Les achats responsables font partie intégrante de notre stratégie RSE, en veillant à choisir des fournisseurs respectueux des normes éthiques et environnementales.



« Chez MIEKO Éclairage, notre engagement envers les achats responsables est au cœur de tout ce que nous entreprenons, en travaillant avec des fournisseurs engagés et en privilégiant des matériaux durables pour nos produits d'éclairage. »

- **Création d'une charte d'achats responsables** signée par nos fournisseurs pour s'assurer :

- du respect des politiques et normes en matière de respect des droits de l'homme,
- des conditions de travail,
- de la réduction de l'impact environnemental,
- de la loyauté des pratiques commerciales,
- grâce à un suivi et une veille des performances RSE de nos partenaires. (Scoring ecovadis / labélisation...)

Nous nous engageons à travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs en matière de RSE et « à maintenir des relations de travail éthiques et durables en pratiquant une veille sur les certifications et labélisation obtenues. »

- **Engagés à offrir des solutions d'éclairage durables et respectueuses de l'environnement** pour répondre aux besoins de nos clients.

- Utilisation des matériaux écologiques et recyclables
- Encouragement de nos clients à opter pour des produits durables afin de réduire leur empreinte environnementale.

- **Le respect de la conformité aux normes, réglementations et certifications** est essentiel au vu de notre fort engagement pour assurer et être garant d'une politique RSE éthique et responsable.

C'est pourquoi nous sommes en constante recherche de nouvelles technologies et de meilleures pratiques pour offrir des solutions durables et respectueuses de l'environnement à nos clients.

Nous nous engageons grâce à de petits gestes et avec des procédures d'achats :

- une baisse du nombre de produits d'anciennes technologies,
- mise en place de suivi de Franco de ports pour limiter les livraisons.

## NOS ENGAGEMENTS A L'HORIZON 2030

### ACHATS RESPONSABLES



Mise en place de questionnaire de satisfaction à destination de nos clients sur nos produits et services

### RSE



Développement en continu de notre politique RSE : actualisation des certifications Ecovadis et Label Indice Vert

**CAHPP** : 80/100 A++ en 2030.  
**Ecovadis** : 75/100 maintenir Argent



### ENVIRONNEMENT

Accompagnement de nos clients sur la transition énergétique



Mise à jour de notre indice Eci chaque mois avec une actualisation automatique sur notre site internet.



Ajout d'un nouvel indicateur : efficacité lumineuse (lm/W)



Création de la Remise Verte Mieko



### SOCIAL

Bien-être au travail : rafraîchissement de la peinture des locaux et investissement matériel : changement des casques téléphoniques.



COMPTOIR CENTRAL DES LAMPES - MIEKO Éclairage  
71 avenue du 25ème RTS - 69009 LYON

Retrouvez-nous sur :  
[www.mieko.fr](http://www.mieko.fr)

 MIEKO Éclairage